

puhha ご利用規約

プレミアムウォータープロダクツ株式会社（以下、「当社」といいます）は、puhha の名称で、別途当社の指定する商品（以下「本商品」といいます）をお客様に宅配方式で販売し、ウォーターサーバーを貸与するシステムを運営しています（以下、「本サービス」といいます）。puhha ご利用規約（以下、「本規約」といいます）は、当社との間で puhha ご利用契約（以下、「ご利用契約」といいます）を締結された全てのお客様に適用されます。なお、本規約において使用する「営業日」とは、当社が指定する営業休止日を除く日とします。

第1条（本サービスの開始）

ご利用契約は、お客様が本規約に同意され、ご利用契約の申込みをされた後、当社にてお申込みの承諾（当社におけるシステム上の会員登録）を行い、第2条に定める各届出事項の登録を完了したときに成立するものとします。

第2条（届出事項）

1. お客様は、ご利用契約のお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について当社に届け出るものとします（以下、届け出ていただいた各項目を総称して「配送ルール」といいます）。
 - (1) ご契約者のお名前（ご契約者が法人様の場合には、お届けする部署・ご担当者名等を含みます）、ご住所、ご連絡先、性別、生年月日
なお、本サービスのサービスエリア（本商品の配送可能エリア）は、別記の通りであり、一部地域において本サービスは提供できません。
 - (2) 本商品のお届け先、お届け指定場所
 - (3) 初回お届け（配送）希望日、お届け（定期配送）周期
 - (4) ご希望のウォーターサーバー（以下、「サーバー」という）の種類
 - (5) 定期配送1回あたりのお届け数量
 - (6) クレジットカード情報（クレジットカード情報は、PCIDSS 認定を受けた決済代行会社に管理を委託しています）

お客様は、株式会社ビックカメラ、株式会社コジマ又は株式会社ソフマップ（以下「ビックカメラグループ」といいます）のポイントカード番号を当社に届け出ることにより、本サービスに基づく本商品の購入価格及び受取方法に応じて、当社が設定した率のポイントサービスを受けることができます。獲得されたポイントは、ビックカメラグループでのお買い物にご利用いただけます。ポイントサービスをお申込みされるお客様は、当社に届け出たポイントカードの利用規約に同意したものとします。

ビックカメラポイントカード利用規約

https://www.biccamera.co.jp/shopguide/service/pointcard/point_regulation.html

コジマポイントカード会員規約

<https://www.kojima.net/shop/shopservice/se004/s04.html>

ソフマップカード会員規約

<https://www.sofmap.com/contents/?id=regulation&sid=pointcard>

第3条（届出事項の変更）

お客様が当社に届け出ていただいた配送ルール及びポイントを付与するポイントカードの変更を必要とする場合は、WEB サイト（マイページ）から変更いただくか、お電話より、下記の puhha カスタマーセンターに連絡するものとします。

【puhha カスタマーセンター】

- ・ 電話番号：0800-500-2828

営業時間：当社営業日 10 時～18 時お客様は、前項の定めにより、配送ルールの変更の申請を行う場合には、配送ルールに記載された本商品のお届け日の 8 営業日前まで（以下、「届出期限」といいます）に行うものとします。届出期限を経過して変更の申請が行われた場合には、次回配送分からのご対応となります。また、届出期限を経過して変更の申請が行われた場合において、当社が変更の申請を受理した時点ですでに出荷済みの本商品については、お客様は当該出荷分のご利用料金を支払うとともに、当該変更によって当社の費用負担が発生した場合には、当該費用を負担するものとします。

前項の届出がないために、本商品、当社からの通知その他の送付書類等がお客様に通常到着すべき時より遅れて到着した場合又はお客様に到着しなかった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、お客様が前項の変更届出を行わなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。第4条（本商品の発送）

1. 本商品は、第2条によりお客様から届け出られた配送ルール（前条により、配送ルールの変更を行った場合には、変更後の配送ルールによるものとします。以下、本条において同じ）に従い、当社より、お客様に配送されます。

配送ルールに定められた配送以外の追加注文は、お届け希望日の 8 日営業前までに、前条第1項所定の WEB サイト（マイページ）よりご注文いただくか、又は、puhha カスタマーセンターにご連絡いただく方法により、行うものとします。

第5条（本商品の返品又は交換）

お客様は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、本商品の返品又は交換を請求することはできません。

- (7) ご注文の本商品とお届けした商品が異なっている場合
- (8) 届けられた本商品に汚れ、傷、破損等の瑕疵がある場合
- (9) その他、当社が相当と判断する場合

前項に該当し、本商品の返品又は交換を行う場合、お客様は以下各号に従い手続きを行

うものとしします。ただし、合理的な理由があると当社が認める場合には、以下各号を満たしていない場合も、本商品の返品又は交換を受け付けることがあります。

(1) 本商品の受け取り後、原則として、8日以内に puhha カスタマーセンターにご連絡いただくこと。

(2) 本商品の付属品等は、原則として、お届け時の状態で返品していただくこと。

2. お客様は、本商品の返品又は交換を行う場合、前2項の他、当社が指定する方法に従うものとしします。なお、当社に責のある場合を除き、送料はお客様が負担するものとしします。

第6条（本商品のご利用料金及びその支払い等）

1. お客様はサービスの対価として所定のご利用料金等を当社に支払うものとしします。
2. 本商品については、ご決済の後、当社から出荷するものとしします。
3. お客様は、前項及び本規約に定める各種料金を、クレジットカード決済で支払うものとしします。（カード会社が指定する締日及び決済日のお支払い）

第3条第1項に定める所定の連絡先に事前に連絡することなく、お客様のご都合により本商品発送後に本商品を受け取りいただけない場合（長期不在等で受け取りができない場合も含みます）、お客様は商品代金に加え、配送料及び事務手数料として、1配送当たり以下のご利用料金を支払うものとしします。

(1) サーバーをお受取いただけない場合（長期不在等で受取ができない場合も含みます）
お客様は商品代金に加え、配送料及び事務手数料として、5,000円（税込5,500円）を支払うものとしします。

(2) サーバー以外の商品をお受取いただけない場合（長期不在等で受取ができない場合も含みます）
お客様は商品代金に加え、配送料及び事務手数料として、2,000円（税込2,200円）を支払うものとしします。

お客様のご都合により返送された本商品を再配達する場合、お客様は再配達手数料として、サーバーは5,000円（税込5,500円）、サーバー以外の商品は2,000円（税込2,200円）を支払うものとしします。

4. お客様のご都合によりサーバーを交換する場合（色の変更も含みます）、お客様はご利用契約からの年数に応じて以下の手数料を支払うものとしします。

(1) 1年未満…12,000円（税込13,200円）

(2) 1年以上2年未満…10,000円（税込11,000円）

(3) 2年以上3年未満…8,000円（税込8,800円）

各支払期限を過ぎてもご利用料金をお支払いいただけない場合、お客様は、既に出荷された本商品に係るご利用料金及び当該時点において発生している配送料その他の費用につき、それぞれ支払期日の翌日から年10パーセントの割合による遅延損害金を支払うものとしします。

5. 消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格設定をいたします。
6. 物価の上昇や物流費用の上昇等により、申込時の価格の維持が困難となった場合、当該事象に応じた価格改定をいたします。

お客様が一定期間料金等のお支払いをされない場合、当社はおお客様に対して有する料金その他の債権を、当社が別途指定する事業者（以下「請求事業者」といいます。）に譲渡し、又はその債権の回収業務を委託することができるものとします。お客様は予めこれを承諾するものとします。

当社及び請求事業者は、前項に基づいて債権譲渡又は債権回収業務の委託をおこなう場合であっても、お客様への個別の通知又はお客様からの個別の承諾を要しないものとします。
7. お客様は、債権譲渡先又は債権回収業務の委託先となる請求事業者が債権の回収状況等の情報を当社に開示することがあることにつきあらかじめ承諾していただくものとします。

第7条（お客様の遵守事項及びご了承事項）

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。
 - (1) 本商品の記載事項をご確認の上、ご使用して頂くこと。
 - (2) 当社が指定した禁止行為をしないこと。
 - (3) 賞味期限内に消費し、賞味期限を超過した本商品を飲用しないこと。
 - (4) サーバーを付属の説明書及びマニュアルに従って取り扱うこと。
 - (5) サーバーに他社の水製品を接続しないこと。
 - (6) サーバーを善良なる管理者の注意義務をもって管理し、第三者に対し譲渡・担保設定・貸与を行わず、その他当社の所有権を侵害する行為をしないこと。
 - (7) サーバーの設置場所を変更する場合は当社に届け出ること。
 - (8) お客様が18歳未満である場合、お申込みいただけません。
2. お客様に貸与するサーバーは、新品または新品同等品（リフレッシュ品）となります。ご契約後、お客様がご契約解除を希望される場合は、第3条第1項で定めた所定の連絡先にご連絡するものとします。また、ご契約解除時点で残債務がある場合には直ちに、全額を当社へ支払うものとします。
3. ご契約後又はサーバー交換後、3年未満でご契約を終了された場合、お客様は解約金としてサーバー1台あたり13,000円（税込14,300円）を当社に支払うものとします。

お客様が第1項の遵守事項に反してサーバーを使用することによりサーバーを破損又は滅失あるいは故障した場合、又は、お客様の責めに帰すべき事由によりサーバーが破損又は滅失あるいは故障した場合には1台あたり、30,000円（税込33,000円）を当社に支払うものとします。

4. サーバーをご返却される際のサーバー返送手数料は、原則お客様が負担するものとします。
5. お客様は、指定お届け場所へのお届け（以下、「置き配」といいます）サービスのご利用にあたり、以下の各事項をご了承いただくものとします。
 - (1) お客様ご不在の場合に、配送会社従業員がお客様に対面することなく、また宅配ボックス等を利用することなく、指定お届け場所に本商品を置くことで配送完了となること。
 - (2) 配送会社は、配達したことを示すため、指定お届け場所の写真を撮り、不在連絡票または送り状等を郵便受け等に投函すること。
 - (3) 指定お届け場所の状況、悪天候その他の状況により、置き配サービスを中止する場合がありますこと。
 - (4) 置き配が完了した後発生した以下の事項について、配送会社及び当社は責任を負わないこと。
 - I. 本商品に貼付された送り状および荷札の紛失等
 - II. 本商品の紛失、破損及び汚損等
 - III. 指定お届け場所における紛争及び事故等
 - (10) お届け先が集合住宅の場合、置き配サービスを受けられない場合がありますこと。

第8条（本サービスの休止）

お客様が本サービスの全部又は一部の休止（当社又はお客様のいずれかの都合により、ご利用契約を継続したまま、本サービスのご利用を一時的に停止することをいいます）を希望する時は、第2条第1項で定めたお届け周期（第3条の定めにより、配送ルールを変更した場合には、変更後のお届け周期によります）に基づいた次回発送予定日の8日営業日前までに、puhha カスタマーセンターまで連絡するものとします。休止の後、本サービスを再開する場合は、お届け予定日8営業日前までに、puhha カスタマーセンターまで連絡するものとします。

1. お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は、当該事由が解消されるまでの間、本サービスの全部又は一部の休止をすることができます。

第6条に定めるご利用料金、送料、その他本サービスを受ける上で当社に対して負う債務等の支払いを遅延した場合

(ア) お客様が配送された本商品又はサーバーをお受取りいただけない場合
2. お客様がご利用契約をされている場合において、自動定期配送につき、お客様のご都合により最終納品日から納品休止の状態が60日以上連続した場合、お客様は休止手数料として、サーバー1台あたり800円（税込880円）を、納品が再開されるまで30日毎に当社に支払うものとします。

第9条（ご利用契約の解除）

お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、お客様とのご利用契約を解除することができるものとします。

お客様がご利用契約の申込みに際し、お名前、ご住所等、お客様の特定及び信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合

- (1) 第6条に定めるご利用料金、送料、その他本サービスを受ける上で当社に対して負う債務等の支払いを遅延し、当社が相当期間を定めた上で支払い催告を行ったにもかかわらず、お客様が相当期間内にこれを支払わない場合

お客様の信用状態が悪化し、ご利用契約に基づくご利用料金等のお支払いに懸念があると当社が判断した場合

お客様が、暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに類する者（以下「反社会的勢力」という）である場合

当社又は委託業者に対し、詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いるなどした場合

- (2) 当社又は委託業者の名誉を毀損し、又はその信用を毀損し、あるいはその業務を妨害するなど、当社又は委託業者の権利を害した場合及び他のお客様の迷惑となる行為があった場合

- (3) ご利用契約又は本規約上の義務に違反した場合

- (4) その他前各号に準じる事情により、ご利用契約を継続しがたい相当の事情があると認められる場合

前項各号の事由に該当し、当社がご利用契約を解除した場合、お客様は、ご利用契約及び本規約に基づいて発生した一切の残債務につき、当該解除時点において当然に期限の利益を失い、直ちにその全額を当社に支払うものとします。

第10条（ご利用契約の終了）

当社は、第11条第1項各号の事由が生じ、これにより本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合、ご利用契約を終了させることができるものとします。

お客様は、ご利用契約の全部又は一部を終了させる場合には、当社に対し、第3条第2項記載の届出期限までに、第3条第1項に定める puhha カスタマーセンターに電話にて連絡するものとします。当該連絡が届出期限を経過してなされた場合、次回発送分にかかるご利用料金その他の費用を当社に支払うものとします。

ご利用契約が終了した場合には、その終了事由の如何を問わず、お客様は、ご利用契約の全部又は一部が終了した時点で既に発生している本規約に基づく一切の債務（第6条第6項の規定により遅延損害金が生じている場合には、遅延損害金も含みます）を、ご

利用契約終了後直ちに当社に支払うものとします。

1. 第7条（お客様の遵守事項）、本条（利用契約の終了）第2項乃至第4項、第11条（当社の責任の範囲及び制限等）、第12条（個人情報の取扱い）、第14条（本規約の変更）、第15条（準拠法）、第16条（誠実協議義務）並びに第17条（裁判管轄）の規定は、当社とお客様との間のご利用契約が終了した場合であっても、ご利用契約の終了前と同様、当社とお客様との間でその効力が存続するものとします。
2. サーバーを引渡し後にご利用契約が終了した場合、お客様は終了の事由を問わず、当社の定めるところに従い、速やかに貸与されているサーバーを返還するものとします。お客様が、当社による返還請求後30日が経過するまでの間に、サーバーの返還に応じていただけない場合、サーバー1台あたり30,000円（税込33,000円）を当社に支払うものとします。

第11条（当社の責任の範囲及び制限等）

1. 以下のいずれかの事情により本サービスを提供できなかった場合、お客様に対し、当社は、その履行責任及び損害賠償責任を免れるものとします。
 - (5) 天災・地変その他の不可抗力に起因する場合
 - (6) 法令の制定、変更及び廃止並びに、監督官庁等による行政指導のあった場合
 - (7) 予測困難な経済事情の著しい変動があった場合
 - (8) お客様又は第三者の責めに帰する事情により生じた場合
 - (9) お客様が第7条第1項に定める遵守事項に反して本サービスを利用し、又は本サービスを利用したことにより損害が生じた場合
 - (10) その他本サービスの提供が困難となる重大な事由が生じた場合当社は、第2条第1項第2号のお届け先、お届け指定場所に商品を配送することにより、当該債務から免責されるものとします。
2. 当社の責に帰する事情によって生じた債務不履行によりお客様に損害が生じた場合であっても、賠償すべき損害は、通常の事情から直接生じられる損害に限られるものとし、予見可能性がない場合において、特別事情から生じる損害、逸失利益等は賠償の対象外とします。但し、当社に故意又は重過失のある場合は除きます。
3. 前項の定めにより当社が損害を負う場合であっても、その範囲はお客様のご利用金額の3ヵ月相当分を上限とするものとします。但し、当社に故意又は重過失のある場合は除きます。

第12条（著作権等）

1. 当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツは、当社またはコンテンツ提供者の財産であり、著作権法等関連する法令によって保護されています。すべてのコンテンツの無断転載をお断りいたします。

2. お客様が当社に手紙、絵画、アイデア、提案、体験談、コメント、ご意見その他の情報（以下「ご意見等」といいます。なお、個人情報は除きます。）を送付した場合、これらを当社に送付した時点で、お客様のご意見等に関する一切の権利を放棄されたものとみなし、当社は、将来にわたりご意見等の提供者であるお客様に対価を支払うことなくあらゆる目的で使用できるものとしします。

第 13 条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様の個人情報を、個人情報の保護に関する法律をはじめとする関連法令及びプレミアムウォーターホールディングス 個人情報保護方針に従い、適正に取り扱います。

1. 当社はお客様から取得した個人情報を、以下の目的のために必要な範囲で利用します。
 2. 当社の提供する商品やサービスの提供、代金の請求・決済、緊急時のご連絡
 - (1) 当社の提供する商品やサービスに関する各種キャンペーン等のご案内
 - (2) 当社の提供する商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - (3) 当社の提供する商品やサービスのご利用開始からご利用後における、当該サービスに関するお問い合わせ対応
 - (4) 当社の提供する商品やサービスに関する契約の維持・管理（ご利用履歴や過去のお問い合わせ履歴、登録情報に基づく適切なアフターケアの提供を含みます。）
- 当社は、お客様から取得した個人情報につき、法令に定める場合のほか当社及び当社関係会社以外、同意なく第三者に提供することはありません。但し、当社の提供する商品やサービス（配送、お問い合わせ対応等）のご提供のために、一部の業務を第三者に委託する場合に当該第三者に対して委託に必要な範囲で提供する場合を除きます。
3. お客様の個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用停止又は消去のご希望につきましては、ご本人様から第 3 条第 1 項記載の puhha カスタマーセンターへご請求いただくものとしします。
 4. ご利用契約のお申込みに関してお客様から必要な個人情報を提供いただけない場合、本サービスの提供が困難になることがあります。また、お客様は各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。

第 14 条（個人情報の共同利用）

当社は、前条に示す利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社の関連会社と共同利用いたします。詳細はプレミアムウォーターホールディングス 個人情報保護方針「(2)共同利用に関する事項」をご確認下さい。

第 15 条（委託）

当社は、お客様に対する事前の通知および承諾を得ることなく、当社の裁量に基づき、本サ

サービスの運営に関する業務（代金の請求及び受領、本サービスにかかわる資料の発送、本製品の配送及び回収等の業務を含みます。）の一部をその他の第三者に委託することができるものとします。

第 16 条（法人プラン）

お客様が法人の場合には、第 2 条第 2 項及び第 8 条第 1 項は適用されないものとします。

第 17 条（本規約の変更）

当社は、お客様に対する事前の承諾の取得及び個別の通知をおこなうことなく、市場の動向及び社会情勢等その他の事情に応じて、いつでも本規約の定め（別記の内容を含みます。）並びに代金等、本サービスの内容及び条件等（以下、これらを総称して「規約等」といいます。）を適正な範囲において変更することができるものとします。ただし、ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える変更やお客様への十分な配慮が必要となる変更となるときは、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるとともにお客様に対する不利益を緩和するための合理的措置を講じるものとします。

前項に基づく変更は、当社ホームページ (<https://puhha-water.net>) への掲載その他適切と判断する方法によってお客様に対して告知することによっておこなうものとします。ただし、当社は、1 項に基づく変更にあたり、規約等の変更内容に応じた効力発生日を定めるとともに、変更をおこなう旨及び変更後の規約等の内容及び効力発生日を告知するものとします。

1. 1 項に基づく変更の効力は、前項に基づいて告知した効力発生日の午前 0 時から変更の効力を生ずるものとします。
2. 当社は、1 項に基づく規約等の変更の効力が適法に生じた場合、お客様が変更後の規約等に同意したものとみなして変更後の規約等を適用するものとします。
1. 当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、その他当社が適切と判断する方法により告知し、当該告知に含まれる効力発生日の午前 0 時から変更の効力を生ずるものとします。

第 18 条（準拠法）

本規約は、日本法を準拠とし、日本法に従い、解釈されるものとします。

第 19 条（誠実協議義務）

当社とお客様との間のご利用契約及び本規約に関連する事項について疑義が生じた場合には、相互に誠実に協議を行い、これを解決するものとします。

第 20 条（裁判管轄）

前条の規定に関わらず当社とお客様との間のご利用契約及び本規約に関して争いが生じた場合には、東京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年10月1日 改定

puhha ご利用規約 別記

●サービスエリア（本商品の配送可能エリア）について

サービスエリアは、下記エリア（島しょ部は除く）とします。なお、お届け先が配送可能エリア以外の場所となる場合、本サービスを終了させていただきます。

（配送可能エリア）

山形県、宮城県、福島県、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、栃木県、茨城県、群馬県、愛知県、静岡県、三重県、岐阜県、新潟県、山梨県、長野県、大阪府、兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県、富山県、石川県、福井県